

نظام بوليتكنك البحرين لإدارة الجودة

قسم سياسة: الأكاديمي

صفحة	النسخة العربية
2	سياسة تظلم الطالب

نظام بوليتكنك البحرين لإدارة الجودة
قسم سياسة: الأكاديمي

اسم السياسة: التظلم الأكاديمي للطالب

رقم السياسة:

النسخة:

الشخص المسؤول: نائب الرئيس التنفيذي (للخدمات التعليمية)

1 بيان السياسة

من ضمن إطار نهج وحرص البوليتكنك على توفير بيئة دراسية عادلة وأمنة ومنتجة، فإنه سيتم النظر في التظلمات الأكاديمية بصورة منصفة وثابتة ومباشرة، مع الأخذ بنظر الإعتبار أهمية كافة الأطراف وبمقتضى مبادئ العدالة الطبيعية.

هناك حالتين يمكن من خلالهما النظر في التظلمات الأكاديمية¹:

- 1- التظلمات الأكاديمية التي يتم النظر فيها أمام لجان التظلمات للكلية.
- 2- التظلمات ضد الفصل أو الاستبعاد الأكاديمي من بوليتكنك البحرين التي يتم النظر فيها أمام لجنة التظلمات للرئيس التنفيذي.

2- التطبيق

الأشخاص

- طلبة وموظفي بوليتكنك البحرين

العمليات:

- تتخذ القرارات على أساس السياسات والاجراءات والعمليات المتبعة في بوليتكنك البحرين والتي تؤثر على الطلبة بشكل مباشر.

¹التظلم الأكاديمي: هو عبارة عن طلب لاعادة النظر في قرار صادر من هيئة اكااديمية مسؤولة عن اتخاذ القرارات بشأن تقييم الطالب ومنح الجوائز.

- يجب أن تكون هناك أسباب للتظلم الأكاديمي، فعلى سبيل المثال فإنه لا يكفي فقط أن يتم الاعتراض على قرار الممتحنين .
- فعادة تشمل أسباب التظلم الإفصاح عن بعض الظروف التي من شأنها تخفيف القرار والتي لم يسبق الكشف عنها، أخطاء حسابية أو الادارية، أو خلل اجرائي أو التحامل أو التحيز والتمييز.
- يجب أن تكون أسباب رفض التظلم محددة، ويمكن أن تشمل، على سبيل المثال، إن التظلم تم استلامه متأخرا جدا أو أن علامات المتظلم قد تم حسابها بالتأكد بالصورة الصحيحة.

3 - المتطلبات الخارجية

هذه السياسة تساعد بوليتكنك البحرين في تلبية المتطلبات الخارجية:

- الهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان الجودة

4 ما هو المتوقع؟

- يتم النظر في القرارات الصادرة في التظلمات الأكاديمية من قبل جهات ال مختصة والمسماة والتي تعمل بموجب الأغراض والمهام المنسوبة لها.
- هناك مستندات واضحة ومجهزة لضمان أن يكون الطلبة على دراية بحقوقهم ومسئولياتهم المتعلقة بالتظلمات الأكاديمية عند تقديم طلباتهم للتظلم مشفوعة بالأدلة وذلك خلال الفترة الزمنية المقررة بمقتضى المعايير المنصوص عليها.
- يجب على الطلبة المفصولين أو المستبعدين بسبب درجة مادة دراسية، التظلم أولاً على قرار الدرجات للجنة التظلمات للكلية إذا تم رفض التظلم في لجنة التظلمات للكلية حينها يمكن للمتظلم الطعن في قرار اللجنة بالتظلم إلى لجنة التظلمات للرئيس التنفيذي.
- يتم اتخاذ القرارات حول التظلمات في الوقت المناسب بغرض التقليل من التأثيرات على عملية استمرار الطلبة في دراستهم والتحاقهم.
- يجب أن تدفع رسوم التظلم الأكاديمي المحددة قبل تقديم طلب التظلم الأكاديمي . في حال ان قرار التظلم لصالح الطالب المتظلم فان رسوم التظلم سترد للمتظلم بالكامل.
- يتم عرض تقارير عن التظلمات الأكاديمية للجهات الأعلى بالكلية وفقا للتدرج الأكاديمي بحسب الاقتضاء.
- سيتم رفض طلبات التظلمات الأكاديمية المقدمة بعد الفترة المقررة للتظلم (إلا في الحالات الاستثنائية التي يقدرها الرئيس التنفيذي).
- تعد قرارات اللجنة المشكلة للنظر في التظلمات الواردة لدى الرئيس التنفيذي نهائية ولا يجوز الطعن فيها.

5 -تواريخ هامة

اعتمدت لأول مرة من مجلس الأمناء : 10 ديسمبر 2014

اعتمدت هذه النسخة في :

تاريخ المراجعة التالية : 4 سنوات من تاريخ اعتماد هذه النسخة او عند الحاجة

6 - الروابط والمستندات ذات العلاقة

- النزاهة والمصداقية الأكاديمية
- التقييم والاعتدال
- حقوق الطلبة ومسئولياتهم
- قبول الطلبة
- الأنظمة التي تغطي فترة التجربة والتوقيف والإلغاء/رفض الالتحاق
- التسجيل والتقدم الأكاديمي