

مسقط - كونا: أظهرت إحصاءات رسمية نشرت هنا اليوم أن التجارة الخارجية لسلطنة عمان شهدت في نهاية شهر ديسمبر الماضي ارتفاعاً في معدل القيمة الاجمالية للصادرات السلعية لتصل الى نسبة 10.7 % مقارنة بنفس الفترة من عام 2011. وذكرت الإحصاءات الحديثة الصادرة عن المركز الوطني للإحصاء والمعلومات أن إجمالي قيمة الصادرات السلعية بلغ حتى نهاية ديسمبر الماضي 20 ملياراً و1.47 مليون ريال مقارنة بـ 18 ملياراً و106.8 مليون ريال خلال الفترة نفسها من عام 2011.

الرياض - يو بي أي: بلغت قيمة صادرات السعودية السلعية غير النفطية لشهر مارس الماضي 16473 مليون ريال بانخفاض قدره 1037 مليون ريال ونسبة 5.9 % عن الفترة المماثلة من العام السابق. وقالت مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات السعودية في بيان لها أمس السبت إن صادرات منتجات الصناعات الكيماوية وما يتصل بها في المرتبة الأولى من حيث القيمة بلغت نسبة 33.66 % من إجمالي قيمة الصادرات السلعية غير البترولية بقيمة 5545 مليون ريال. واحتلت اللدائن والمطاط ومصنوعاتها المرتبة الثانية من حيث الأهمية النسبية بقيمة 4825 مليون ريال ونسبة 29.29 %، ومعدات النقل وأجزائها في المرتبة الثالثة بما نسبته 9.19 % من إجمالي قيمة هذه الصادرات. وعلى مستوى الدول المصدر إليها احتلت الإمارات العربية المتحدة المرتبة الأولى من حيث قيمة الصادرات السلعية غير النفطية وفي المرتبة الثانية الصين، تلتها سنغافورة. وأكدت المصلحة أن واردات المملكة لشهر مارس الماضي بلغت 51116 مليون ريال بارتفاع قدره 5754 مليون ريال عن الفترة المماثلة من العام السابق بنسبة 12.7 %.

تستضيفه المنامة 9 ديسمبر المقبل... وزير المالية:

مؤتمر إدارة الطاقة فرصة لتبادل الآراء والخبرات



• وزير المالية

من دول مجلس التعاون ومن دول العالم الأخرى الاطلاع على أحدث ما تم التوصل إليه من تقنيات حديثة في هذا المجال من خلال المعرض

وتحت وزير المالية الوزير المشرف على شؤون النفط والغاز رعاية الشيخ أحمد بن محمد آل خليفة، تستضيف مملكة البحرين ولأول مرة خلال الفترة من 11-9 ديسمبر المقبل مؤتمر ومعرض إدارة الطاقة 2013، والذي سيعقد في مركز الخليج الدولي للمؤتمرات بفندق الخليج تحت شعار "نحو تحقيق الاستدامة للطاقة" وذلك بتنظيم من ثلاث جهات هي: الهيئة الوطنية للنفط والغاز، وجمعية المهندسين البحرينية، وجامعة الخليج العربي، بالتنسيق مع شركة أرامكو السعودية وبدعم من وزارة المالية و"تمكين".

وبهذه المناسبة صرح الوزير بأن المؤتمر سوف يكون فرصة لتبادل الآراء والأفكار والاستفادة من المتحدثين العالميين الذين سيمثلون إضافة إيجابية بأفكارهم وخبراتهم في هذا المجال، بالإضافة إلى المشاركة الواسعة المتوقعة من الباحثين والمهتمين من المؤسسات الحكومية والخاصة والجامعات ومعاهد البحث العلمي ومراكز التدريب وبيوت الخبرة الاستشارية المحلية والإقليمية والعالمية، هذا إلى جانب الاستفادة من خبرات المشاركين

المصاحب للمؤتمر. وسوف تبدأ الجلسة الافتتاحية للمؤتمر بكلمة للشيخ أحمد بن محمد آل خليفة، تليها كلمات لكل من الأمين العام لمنظمة الأقطار العربية المصدرة للبترول "أوابك" عباس النقي، وأحمد الخويطر رئيس المؤتمر (كبير المهندسين في شركة أرامكو السعودية)، ورئيس جامعة الخليج العربي خالد العوهلي، وتختتم الجلسة بكلمة رئيس جمعية المهندسين البحرينية عبدالمجيد القصاب. ويأتي انعقاد هذا المؤتمر لأول مرة في مملكة البحرين لغرض مناقشة وطرح الموضوعات التي تسهم في المحافظة على الطاقة ومواصلة التنسيق والعمل المشترك مع الجهات الوطنية المعنية بالطاقة من أجل الحفاظ على الثروات الوطنية، وتعزيز التعاون والاستثمار المتبادل بين مختلف الدول ليس فقط عبر توفير احتياجات الطاقة بل ومن خلال تعزيز مجال أبحاث الطاقة النظيفة، وذلك إيماناً بأن النمو الاقتصادي المتوازن يجب أن يتكامل مع السعي الحثيث نحو بيئة نظيفة وصحية.

وتحت رعاية وزير الصناعة انعقاد مؤتمر التميز 2 في خدمة العملاء 18 يونيو المنامة - مجموعة أورجن للاستشارات وتنظيم الفعاليات الادارية: تحت رعاية وزير الصناعة والتجارة حسن فخر تستضيف مملكة البحرين المؤتمر الخليجي السنوي الثاني حول التميز في خدمة العملاء تحت شعار "لنعمل على تعزيز مركزية العميل من خلال أخلاقيات العمل" والذي سوف تنطلق فعالياته على مدى يومين متتاليين وذلك خلال الفترة من 18 إلى 19 يونيو 2013 بفندق كراون بلازا بمملكة البحرين.

تحت رعاية وزير الصناعة انعقاد مؤتمر التميز 2 في خدمة العملاء 18 يونيو



• أحمد البناء

المجموعة أورجن للاستشارات وتنظيم الفعاليات الادارية: تحت رعاية وزير الصناعة والتجارة حسن فخر تستضيف مملكة البحرين المؤتمر الخليجي السنوي الثاني حول التميز في خدمة العملاء تحت شعار "لنعمل على تعزيز مركزية العميل من خلال أخلاقيات العمل" والذي سوف تنطلق فعالياته على مدى يومين متتاليين وذلك خلال الفترة من 18 إلى 19 يونيو 2013 بفندق كراون بلازا بمملكة البحرين.

وقال رئيس المؤتمر الخليجي الثاني أحمد البناء في تصريح له بهذه المناسبة إن اللجنة المنظمة العليا للمؤتمر قد شارفت على الانتهاء في وضع اللمسات الأخيرة لانعقاد المؤتمر في وقته حسب ما هو مخطط له، وإن الاستعدادات قائمة على قدم وساق ما يعكس حرص المجموعة بالترامها الدائم تجاه شركائهم الاستراتيجيين من مختلف المؤسسات والشركات والأفراد في القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني العاملة على أرض مملكة البحرين ودول مجلس التعاون الخليجي من أجل تحسين الإنتاجية والتركيز على الخطط الإستراتيجية الرامية إلى دفع هذه المؤسسات إلى تحقيق أعلى مراتب التقدم وتحقيق أفضل النتائج بما يحقق الأهداف الإستراتيجية لرؤية مملكة البحرين الاقتصادية 2030. وأضاف أن أهمية هذا المؤتمر تبرز من خلال تسليط أوراق العمل العلمية والمهنية للمؤتمر على أخلاقيات العمل واستعراض أفضل التجارب والممارسات في مجال خدمة العملاء، والذي سوف يشهد مشاركة واسعة من موظفي الصفوف الأمامية سواء في القطاع العام كالوزارات والمؤسسات والهيئات الحكومية وموظفي القطاع الخاص كالقطاع المصرفي وقطاع الطيران وشركات الاتصال ومراكز النداء والمستشفيات والفنادق وغيرها من المؤسسات الخدمية. وأوضح رئيس المؤتمر أن المؤتمر يعقد على مدى يومين تسلط فيه جلسات المؤتمر في اليوم الأول على أهمية خدمة الزبائن ومركزية العميل بصفته العنصر الأهم في عملية تقديم الخدمات وفي نفس الوقت مربوطاً بأخلاقيات العمل والذي يترأس هذه الجلسات المتحدث العالمي والخبير الدولي في خدمة الزبائن وأخلاقيات العمل الدكتور سهيل جوعانة من المملكة الأردنية الهاشمية حيث سيقدم البرنامج بطريقة حديثة جداً من خلال المعطيات العالمية وبعض التمارين مزروجة بالشعر العربي الأصيل وإدماجه بالتدريب، أما اليوم الثاني فسوف تكون عن استعراض أفضل الممارسات والتجارب المحلية والإقليمية والعالمية لمجموعة من صناعات القرار في هذه المؤسسات بالإضافة إلى انعقاد منتدى الرؤساء التنفيذيين والتي تمكن المشاركين من التعلم والاستفادة من كتب من التجارب والخبرات والأفكار العالمية تحت سقف واحد. الجدير بالذكر أن المؤتمر الأول من سلسلة مؤتمرات تميز خدمة العملاء قد ركز على أهمية خلق إطار وطني شبيه بالإطار الوطني المعمول به في أوروبا وآسيا مع التركيز على خدمة العملاء من خلال تصنيفات معينة تصنف مستوى الخدمة ليستطيع الزبون التمييز بين المؤسسات التي تقدم خدمات أفضل لكل القطاعات.

أبرزها "فودكوب" برأسمال 500 ألف دينار... "المستثمرين":

تسجيل 30 شركة جديدة بـ 2.028 مليون دينار

البلاد أمل الحامد

سجل مركز البحرين للمستثمرين التابع لوزارة الصناعة والتجارة 30 شركة متنوعة النشاط وفرعين لشركتين أجنبيتين، برأسمال 2.028 مليون دينار خلال الأسبوع الماضي.

واتضح من البيانات المنشورة على موقع المركز أن أبرز الشركات التي تم تسجيلها، هي شركة فودكوب التي تعمل في مجال استيراد وتصدير وبيع أدوات الزراعة والدواجن والحيوان ولوازمها برأسمال 500 ألف دينار. وسجل المركز 3 شركات برأسمال 250 ألف دينار لكل شركة منها، وهي شركة نكستكبر البحرين لخدمات المساندة التي تعمل في مجال تقديم الخدمات المساندة للتأمين، وشركة أحمد علي العالي القابضة لمجموعة شركات تجارية وصناعية أو خدمات، وشركة البورصة العربية المشتركة القابضة لمجموعة شركات تجارية وصناعية أو خدمات. وتم تسجيل 8 شركات برأسمال 50 ألف دينار لكل شركة منها،

توصية بتأسيس "خزن غذائي" خليجي

الرياض - أرقام: أوصى ملتقى الخطة الزراعي 9 والمؤتمر السابع للجمعية السعودية للعلوم الزراعية، والذي نظم على مدى يومين بمرزعة المصرة بمدينة الخطة شمال حائل بتحديد عدد من الموضوعات لرفعها لوزارة الزراعة والأمانة العامة لمجلس التعاون، حيث جاءت التوصيات في أربع مواد تختص بتحديات الأمن الغذائي لدول مجلس التعاون الخليجي، وهي أن تحدد وزارتا المياه والزراعة استراتيجية زراعية مائية عاجلة. وهذه التوصية تختص بالمملكة العربية السعودية. والثانية وضع استراتيجية زراعية واضحة وشاملة لكل دول مجلس التعاون الخليجي، تمكن من الوصول إلى تحقيق الأمن الغذائي. وألزمت التوصية الثالثة دول الخليج العربي بوضع ورسم استراتيجية غذائية تسمح بالتصدير والاستيراد بين دول مجلس التعاون الخليجي، وتؤسس الاستراتيجية الخزن الاستراتيجي لمعامل الأمن الغذائي الموحد... وتكون التمر جزءاً من الخزن. واختتم المؤتمر الزراعي التوصيات بالعمل على التوسع في التعليم والتدريب الزراعي.

توجيه برامج الدراسة لما يلي احتياجات سوق العمل مباحثات بين "الغرفة" و"البوليتكنك" حول تأسيس مركز التدريب



• على هامش الاجتماع

من جانبه، أعرب رئيس مجلس أمناء بحرين بوليتكنك عن أمله في أن يسهم المركز التدريبي في تقديم برامج تدريبية عالية الجودة وذات مواصفات تتناسب وتطلعات غرفة تجارة وصناعة البحرين والقطاع الخاص البحريني، خاصة وأنه سيعمل على تقديم برامج تدريبية نوعية لخدمة أصحاب الأعمال والشركات والباحثين عن عمل وتأهيلهم وتدريبهم على الاحتياجات الفعلية لسوق العمل، كما سيعمل على المساهمة في مجال تطوير المعايير المهنية لأعضاء وموظفي الغرفة، وتنظيم دورات تدريبية وتأهيلية متخصصة ذات الصلة باحتياجات سوق العمل، فضلاً عن إجراء الدراسات والبحوث المسحية مثل تحليل الاتجاهات الدولية في مجال التكنولوجيا الصناعية، وتبادل المعلومات والبيانات، إضافة إلى تقديم الخبرة الاستشارية، وتوفير المجال للتدريب العملي لدى شركات ومؤسسات القطاع الخاص.

رفع مستوى الأداء الوظيفي عن طريق عقد البرامج التدريبية في كافة التخصصات وذلك لزيادة المعارف والمهارات النظرية والتطبيقية، وسيكون له دور في نشر الثقافة والتوعية الإدارية والتقنية من خلال خلق وتنفيذ البرامج التدريبية وورش العمل المختلفة، كما سيلعب دوراً هاماً في رفع مستوى مساهمة القوى العاملة الوطنية في سوق العمل من خلال دعم الجهود والبرامج الداعمة لعملية توظيف البحرينيين في القطاع الخاص، وبالتالي تطوير بيئة العمل بالقطاع الخاص ليكون قادراً على تحريك عملية النمو الاقتصادي.

كما أثنى فخر على البرامج المتميزة التي تقدمها بحرين بوليتكنك، مبيناً أن الغرفة بالتعاون مع بحرين بوليتكنك سيعملان على إنمام الخطة المتكاملة لتنفيذ هذا المشروع الذي من المتوقع أن يخدم فئة كبيرة من الكوادر والطاقات البحرينية وتأهيلها للانخراط بشتى مجالات الأعمال في مملكة البحرين.

السنايس - بيت التجار: دعا رئيس غرفة تجارة وصناعة البحرين عصام فخر إلى توجيه البرامج الدراسية والأكاديمية في الجامعات والمؤسسات التعليمية في البحرين إلى المسار الذي يخدم التوجهات المستقبلية للتنمية والاقتصاد في المملكة، معرباً عن ثقته في أن يسهم مركز التدريب الذي تنوي الغرفة إنشاءه ببيت التجار من خلال الشراكة مع بحرين بوليتكنك في تأهيل وتطوير الكوادر البشرية البحرينية وجعلها تواكب كافة التطورات المعاصرة التي يشهدها القطاع التجاري والصناعي والخدمي بمملكة البحرين وان تلبى الاحتياجات الفعلية لسوق العمل، فضلاً عن تقديم البرامج التي تصب في خدمة رواد الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، جاء ذلك خلال الاجتماع التنسيقي الذي عقد صباح أمس ببيت التجار بين رئيس الغرفة ورئيس مجلس أمناء بحرين بوليتكنك الشيخ هشام بن عبدالعزيز آل خليفة، بحضور عثمان شريف الأمين المالي للغرفة، وعضوي مجلس الإدارة جواد الحواج، وخالد الأمين، والقائم بأعمال الرئيس التنفيذي نبيل آل محمود، بالإضافة إلى الرئيس التنفيذي لبحرين بوليتكنك محمد العسيري.

وجرى خلال الاجتماع التباحث بين الجانبين فيما يخص إجراءات تأسيس مركز التدريب، ومتابعة الخطوات التنفيذية الخاصة بإنشاء المركز، والالتزامات المترتبة على الطرفين، وقال رئيس الغرفة في هذا الصدد ان المركز سيكون له مساهمة فاعلة في تلبية الاحتياجات التدريبية للقطاع الخاص بكافة مستوياته على ضوء احتياجات العمل ومتطلباته، وسيسعى إلى توفير البرامج التدريبية التي تعمل على

وهي شركة القواسم للتجارة التي تعمل في مجال استيراد وتصدير وبيع مواد البناء، وشركة الطيف لحلول حقول النفط التي تعمل في مجال حفر آبار البترول والغاز وتقديم خدمات فنية لحقول النفط واستيراد وتصدير وبيع معدات وأجهزة البترول والمواد الكيماوية "لا يشمل المواد الكيماوية الزراعية"، وشركة أراج العلال للمقاولات التي تعمل في مجال مقاولات التنظيف والنقش والزخرفة، وشركة أسواق الدوائر الذهبية التي تعمل في مجال استيراد وتصدير وبيع المواد الغذائية والمشروبات المتخصصة والمنظفات والمطهرات المنزلية ومواد الطباخة والقرطاسية، وشركة مطاشي ماركت التي تعمل في مجال استيراد وتصدير وبيع الأدوات والأواني واللوازم المنزلية والمواقد والأفران والمواد الغذائية والمشروبات ماعدا المشروبات الكحولية، والشركة الإيطالية الأولى للرخام والجرانيت التي تعمل في مجال مقاولات تركيب القرميد والرخام والبلاط، وشركة شمس الشمساني للمقاولات التي تعمل في مجال مقاولات تنظيفات المرافق العامة، وشركة مينيرفا كونسلت التي يعمل لديها مستشارون في مجال الإدارة وتشمل إدارة الأعمال. كما سجل المركز شركة أدمير للتجارة والمقاولات التي

تعمل في مجال الدلالة في العقارات ومقاولات البناء وكذلك في استيراد وتصدير وبيع مواد البناء والمواد الغذائية والمشروبات ماعدا المشروبات الكحولية برأسمال 40 ألف دينار، وشركة بحرين كونسلت للتجارة التي تعمل في مجال استيراد وتصدير وبيع الأبواب الزجاجية والحديدية والألمنيوم ولوازمها برأسمال 30 ألف دينار، وشركة البحرينية التابلندية للتوزيع التي تعمل في مجال تسويق المنتجات الصناعية البحرينية في أسواق العالم واستيراد وتصدير وتوزيع وتخزين الفواكه الطازجة والمواد الغذائية محلياً ودولياً برأسمال 28 ألف دينار.

وتم تسجيل 13 شركة برأسمال 20 ألف دينار لكل منها، وهي مصنع العلياء للبلستيك التي تعمل في مجال إنتاج الأكياس البلاستيكية، وشركة ألفا الأنوار التي تعمل في مجال استيراد وتصدير وبيع الأدوات والأجهزة الكهربائية والالكترونية وقطع غيارها، وشركة الصحراء للسياحة والاستشارات التي تعمل في مجال تقديم الخدمات الاستشارية في المجال السياحي والفندقي، وشركة سي لاين للمقاولات الكهربائية، وشركة فيرست جريد اوكيشنز التي تعمل في مجال تنظيم المؤتمرات والمناسبات،