



“مرسيدس - بنز” تنشئ موقعاً إلكترونياً متطوراً



ديريك فيتر

هو استثنائي بالفعل لمرسيدس - بنز؛ ففي الحقيقة تعتبر الشرق الأوسط واحدة من اثنتين فقط من أسواقنا العالمية التي لديها موقع إلكتروني خاص على شبكة الإنترنت، مما يبرهن على أهمية المنطقة بالنسبة إلى أعمال الشركة. ومن خلال تصميمه وتطويره وإدارته أيضاً من قلب منطقة الشرق الأوسط، صعد الموقع الإلكتروني بالفصل أولى جوائز العالمية، فاستحق جائزة “ستيفي” في فئة أفضل المواقع الإلكترونية. وفي الواقع، قمنا بإنشاء 11 موقعاً إلكترونياً مخصصاً لكل سوق محلية ضمن أسواقنا الإقليمية.

ارتفاع كبير في عدد الصفحات التي تمت زيارتها مقارنة بمواقع الإنترنت الخاصة بالعلامات التجارية الأخرى للسيارات الفاخرة في المنطقة. وكجزء من ثورتها الرقمية، أطلقت “مرسيدس - بنز” أيضاً موقعها الإلكتروني المدمج والمتكامل للأجهزة المحمولة، فضلاً عن حساباتها الرسمية للشرق الأوسط على تطبيق “انستغرام”، وموقع “لينكدان” تحت الاسم: mercedesbenzme.com. ويقول مدير إدارة المبيعات والتسويق لدى “دايجلر” الشرق الأوسط وشرق المتوسط ديرك فيترز: “إن قرار إطلاق موقع إلكتروني مخصص للمنطقة

في إطار حرصها على التواصل التفاعلي والاستجابة الكاملة لكل شراخ عملائها، كشفت شركة “مرسيدس - بنز” عن موقعها الإلكتروني الجديد على شبكة الإنترنت (www.mercedesbenz-zme.com) الحائز على جوائز مرموقة والمخصص لمنطقة الشرق الأوسط، بمحتوى غني ومتنوع باللغتين العربية والإنجليزية. وبمفتحه أحد مواقع الإنترنت الأكثر تطوراً في عالم السيارات على مستوى الشرق الأوسط والعالم، سجل الموقع خلال الأشهر الثلاثة الأولى منذ إنطلاقه في مارس 2014 زيادة ملحوظة في عدد الزوار والمتصفحين، ومعدل ارتداد منخفض، بالإضافة إلى

بيرج: تطوير الكفاءات علمه سلم الأولويات

“أسري” تدرب موظفيها بمجال البيئة والسلامة



أدبت على رفع مستوى الكفاءات المتخصصة من خلال وضع الاستراتيجيات العملية والموجهة لتنمية العنصر الوطني في الشركة لمواكبة التطور المعرفي والعملية في العالم، لتقديم مستويات متقدمة من الخدمات للعملاء وزبائن الشركة. وضمن هذا السياق نظمت الشركة دورة تدريبية

الحد - أسري؛ في إطار برامج الشركة التطويرية للموظفين والعمال لتأهيلهم المطلوب والإلزام لمواكبة التطورات والمستجدات في مختلف الأنشطة والأعمال نفذت الشركة العربية لبناء وإصلاح السفن “أسري” برنامجاً تدريبياً لعدد من موظفيها بالتعاون مع إدارة الموارد البشرية وإدارة الجودة خلال الفترة الماضية. وأكد في هذا السياق الرئيس التنفيذي للشركة نيلس بيرج أن تطوير مؤهلات وكفاءة موظفي وعمال الشركة يأتي على سلم أولويات مجلس الإدارة التنفيذية، ليكونوا قادرين على مواكبة متطلبات عملاء وزبائن الشركة، مؤكداً حرص الشركة على هذا الجانب لما له من أهمية في تنفيذ استراتيجيتها الشركة “2013 - 2017” المادفة إلى استقطاب المزيد من العملاء. وشدد على حرص الشركة على وضع البرنامج التدريبي المتنوع الذي يتناسب واحتياجات كل

على شكل مجموعات كل مجموعة مكونة من 25 إلى 30 موظف. من جهة أخرى تستعد الشركة لتقديم المزيد من الدورات وورش العمل خلال العام الجاري لعل من أبرزها دورة (تدريب المدرب)، حيث سيتم تدريب موظف من كل دائرة أو قسم حتى يتمكن من تدريب الموظفين في قسمه أو دائرته، ودورة المظهر والأثر البيئي، بالإضافة لدورة تقدير المخاطر بالنسبة للصحة والسلامة، بالإضافة إلى دورة تحليل السبب الجذري لعدم المطابقة. ويتم تنظيم هذه البرامج والدورات نظراً لأهمية الجودة والبيئة والصحة والسلامة في مجالات الحياة العملية وتطوير مفاهيم الجودة والبيئة والصحة والسلامة ومبادئها وتعزيز دعائم الجودة والبيئة والصحة والسلامة وأثارها عند موظفي وعمال الشركة.

تحت عنوان “نظام الإدارة المتكامل” وهي ورشة عمل تفاعلية بين المتدربين والمدرّب، حيث إن المتدربين يحاكون واقع العمل بطريقة تدريبية ويتم تدريبهم بأسلوب ورش عمل ومنها وضع أهداف وعمل تحليل للمخاطر، بالإضافة إلى مواضيع ذات علاقة بتطوير وتحسين نظام الجودة بالشركة بما ينعكس على قدرة (أسري) على المنافسة إقليمياً وعالمياً. ومن أبرز مواضيع الدورة أنظمة الجودة والبيئة والصحة والسلامة والأمن وأمن المعلومات، وفوائد الجودة والبيئة والصحة والسلامة والأمن وأمن المعلومات للشركة والموظفين والزبائن، بالإضافة إلى التطوير المستمر لأنظمة الجودة والبيئة والصحة والسلامة، ونظام الإدارة المتكامل ومتطلباته. شارك في الدورة جميع الموظفين من له علاقة بالإنتاج وخدمة الزبون مثل دائرة السلامة والجودة والبيئة وأمن الموانئ بالإضافة إلى حماية المعلومات، وتم تقديم الدورة كل اثنين وأربعاء من كل أسبوع

“بابكو” تتطلع لإنجاز 5 ملايين ساعة عمل دون إصابات

من المتوقع أن يتم تحقيقه في غضون الأسبوع الثالث من شهر نوفمبر المقبل؛ أي ما يعادل 71 يوماً إضافياً من العمل بأمان. لقد عملنا في السابق لفترات أطول من هذه دون وقوع إصابات مضيعة للوقت وأنا واثق كل الثقة من أنه بمقدورنا تحقيق هذا الإنجاز إذا اتبعنا أدوات السلامة الأساسية مثل “BOOST”، و“أصول بابكو” و“مفاتيح السلامة الأربعة”.

والصحة والسلامة إلهام إبراهيم طالب بالجهد المخلص التي قام بها موظفو بابكو والمقاولون من أجل تحقيق هذا الإنجاز. وأوضح قائلاً: “إن تحقيق هذا النوع من الإنجازات لم يكن ممكناً دون مساهمة كل موظفي ومقاولي بابكو. إننا نشيد بجهودهم وتفانيهم في تحقيق تلك الإنجازات المتميزة”. وأكد التزام شركة بابكو بتوفير بيئة عمل خالية من أي حادث أو إصابة. وأضاف قائلاً: “إن الإنجاز القادم الذي نتطلع له هو 5 ملايين ساعة عمل بدون إصابات مضيعة للوقت، والذي



إبراهيم طالب

مؤخراً في مجال السلامة. وتعليقاً على هذه المناسبة، أشاد نائب الرئيس التنفيذي للتكوير والتسويق رئيس لجنة البيئة

حقق مؤخرًا موظفو شركة نفط البحرين (بابكو) والمقاولون إنجازاً جديداً في مجال السلامة باستكمال ثلاثة ملايين ساعة عمل دون أية إصابة مضيعة للوقت على مدار 111 يوماً، مما يعكس التزاماً عالياً بسلوحيات وممارسات العمل الآمن، ويؤكد على أن ثقافة السلامة المهنية تعد من المفاهيم الراسخة في شركة بابكو والتي يجب أن تكون نبعاً أساسياً في الحياة، كما يتزامن هذا الإنجاز المتميز مع الإنجاز الكبير لساعة الاعتمادية بالمصفاة بما يعادل 372 يوماً دون إعادة ضبط، والذي حققته شركة بابكو

“بتلكو” تقدم “برودباند” لزبائن القطاع التجاري بأمواج

باقات برودباند للقطاع التجاري في جزر أمواج			
رسوم التسجيل	سرعة التنزيل	سرعة التحميل	الإيجار الشهري
6Mb	8Mb	10Mb	20 دينار
100 دينار	130 دينار	150 دينار	220 دينار

أعلنت شركة بتلكو، المزود الرائد لحلول اتصالات الأعمال في المملكة، تدشين خدمة برودباند الثابتة لزبائن القطاع التجاري في جزر أمواج. تأتي هذه الخطوة في أعقاب التدشين الناجح لخدمات بتلكو برودباند للمستهلكين مطلع الشهر الجاري. وتماشياً مع جهود بتلكو الرامية لمساعدة الشركات على النمو، تهدف بتلكو إلى تلبية المتطلبات المتزايدة لخدمة برودباند عالية السرعة عبر توسعة تواجدها لتصل إلى جميع المؤسسات الموجودة في جزر أمواج. وتقدم الخدمة الجديدة الكثير من المزايا لمجتمع الأعمال التي تشمل سرعات تنزيل وتحميل فائقة، استخداماً مجانياً غير محدود، وتشكيلة واسعة من الخدمات ذات القيمة المضافة التي تضم أجهزة راوتر مسبقة البرمجة، أنظمة شراء أجهزة الكمبيوتر بالأقساط دون احتساب أرباح إضافية، عنوان بروتوكول إنترنت ثابت وحسابات بريد إلكتروني مجانية. بالإضافة إلى تعيين مدير خدمات زبائن خاص بالعميل لتقديم الدعم اللازم لتيسير جري الأعمال.

“زين” تدعم “التصفح غير الآمن لشبكة الإنترنت”



زين البحرين بكيزا عبدالرحمن: «تتماشى مشاركتنا في ورشة العمل مع التزامنا طويل الأمد المتعلق بضمان توفير فضاء إلكتروني آمن أثناء تصفح الجيل الجديد من اليافعين لشبكة الإنترنت. وبيدنا أن نكون جزءاً من ورشة العمل الوطنية الاستراتيجية التي أشرقت عليها هيئة تنظيم الاتصالات

الإنترنت. وأقيمت ورشة العمل بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات وهيئة الاستشارات القضائية ومعهد إمباكت للتدريب. وقالت مدير العلاقات العامة بشركة زين البحرين سامية حسين: «يعتبر أمن الأطفال والبالغين من أهم الأولويات والمبادرات التي تتطلب تضامناً الجهود الوطنية والعالمية، كما تستلزم التعاون مع جميع الأطراف المعنية من أجل اتخاذ كل التدابير الضرورية لضمان توفير أمن وأمان الأطفال الإلكتروني وحمايتهم من المخاطر التي تواجههم خلال تصفحهم للشبكة العنكبوتية». من جهة أخرى، أكدت مدير المسؤولية الاجتماعية للشركات في

شاركت زين البحرين، الشركة الرائدة في الاتصالات بالمملكة، في ورشة العمل المخصصة لحماية الأطفال من مخاطر التصفح غير الآمن عبر الإنترنت والتي استمرت لمدة ثلاثة أيام واستضافتها هيئة تنظيم الاتصالات في فندق وسبا رينتز كارتون. ونظمت هيئة تنظيم الاتصالات وورشة العمل بهدف جمع كل الأطراف المعنية لمناقشة التحديات الرهنة التي تواجه الأطفال في البحرين والناجمة عن سوء استخدام العالم الافتراضي الإلكتروني، كما ترمي الورشة إلى تشكيل إطار عمل محدد وتطوير الأدوات المناسبة التي يمكن استخدامها لحماية الأطفال من مخاطر

“التمية” و“بوليتكنك” تختتمان برنامج ريادة الأعمال



اختتمت مجموعة بنك البحرين للتنمية بالتعاون مع “بوليتكنك البحرين” البرنامج التدريبي في ريادة الأعمال لمجموعة من طلبة “بوليتكنك”، وذلك يوم الخميس الماضي بمركز ريادة في منطقة عالي. وتضمن البرنامج الذي نظمته وحدة استشارات الأعمال بمجموعة بنك البحرين للتنمية - استعراض ومناقشة المتطلبات والمهارات الأساسية الخاصة بتأسيس وإدارة المشاريع الصغيرة، مثل متطلبات الحصول على السجل التجاري والإجراءات التنظيمية الأخرى المعمول بها في مملكة البحرين. وكذلك تدريب الطلبة المشاركين في البرنامج على كيفية إعداد خطة عمل لمشروع معين.

وخلال اختتام البرنامج قال نائب المدير العام - الخدمات غير المالية بالمجموعة، الشيخ هشام بن محمد آل خليفة: “يأتي تنظيم هذا البرنامج التدريبي في ريادة الأعمال لطلبة بوليتكنك البحرين كجزء من التعاون والشراكة المثمرة مع مجموعة بنك البحرين للتنمية على صعيد تطوير وتحفيز ثقافة ريادة الأعمال في مملكة البحرين وذلك في إطار مبادرات رؤية البحرين الاقتصادية 2030 وضمن استراتيجية مجموعة بنك البحرين للتنمية لنشر وتعزيز ثقافة ريادة الأعمال الاحترافية”.

فندق “الدومين” البحرين يقدم عرضاً



يوصل فندق “الدومين” البحرين، الفندق الأكثر ابتكاراً في المملكة، عروضه الخاصة طوال العام حيث يقدم هذه المرة عرضاً خاصاً ومميزاً للزوار السعوديين بمناسبة العيد الوطني للمملكة العربية السعودية عبارة عن إقامة في فندق الدومين بقيمة 110 دنائير لليلة الواحدة وخصم حتى 20% على أفضل الأسعار المتاحة وقت الحجز بالإضافة لإقامة في أحد أجنحة الفندق الفاخرة تتضمن وجبة إفطار مقدمة للعوائل المكونة من زوجين وطفلين تقل أعمارها عن 11 سنة.

وفي هذا السياق، قال مدير الاتصال والتسويق بفندق الدومين البحرين ماجد العلوي: “نحرص في فندق الدومين البحرين دائماً على توفير أفضل العروض طوال العام، وفي هذا الصنف قررنا منح عملائنا الكرام من المملكة العربية السعودية بمناسبة العيد الوطني للمملكة أفضل قيمة مقابل أموالهم في أفضل مكان يجمع بين الحياة الاجتماعية والعمل”.

ويقع الفندق في المنطقة الدبلوماسية حيث الإطلالة الرائعة لقلب المنامة النابض كما يمثل شعار فندق الدومين “الإقامة والعمل والمرح” الخطوط الخفية الفاصلة بين العمل والترفيه وتتميز بواجهاته الزجاجية ويتألف من 36 طابقاً ويضم نادياً اجتماعياً مكوناً من 131 غرفة بالإضافة لمساحة واسعة لاجتماعات رجال الأعمال بحجم 357 متراً مربعاً الأمر الذي يجعله صاحب أحدث مفاهيم الضيافة العصرية في الشرق الأوسط التي تركز على التواصل الاجتماعي والترفيه بالإضافة إلى التكنولوجيا.