البلاد
اقتصاد
يومية سياسية شاملة
العدد 2227
الأربعاء 19 نوفمبر 2014
26 محرم 1436
www.albiladpress.com e-mail:business@albiladpress.com

1.3 % ارتفاع التضخم في بريطانيا

لندن – رويترز: تسارع التضخم البريطاني قليلا في أكتوبر ليرتفع من أدنى مستوى في خمس سنوات، حيث تراجعت أسعار الوقود بمعدل أقل عنها قبل عام ليستمر انعدام ضغوط رفع الفائدة على بنك إنجلترا المركزي. وقال مكتب الإحصاءات الوطنية أمس الثلاثاء إن أسعار المستهلكين ارتفعت 1.3 % على أساس سنوي في أكتوبر مقارنة بـ 1.2 % في سبتمبر متمشية بذلك مع توقعات الاقتصاديين في استطلاع أجرته رويترز.

رواد الأعمال تعقد غدا لقاءها التشاوري

السنابس – بيت التجار: تستضيف قاعة المجلس ببيت التجار صباح يوم غدٍ الخميس 2 نوفمبر اللقاء التشاوري للجنة رواد الأعمال تحت عنوان: الإرشاد السريع "speed Men–torship"، والذي يهدف إلى تقديم الاستشارات والإرشادات لرواد الأعمال المبتدئين وأصحاب المؤسسات الصغيرة من قبل عدد من التجار ورواد الأعمال من ذوي الخبرة، حيث سيتم مشاركة ممثلين عن كل من جامعة البحرين وجامعة بحرين بولتكنك وتمكين وبنك البحرين للتنمية ومؤسسة إنجاز البحرين والعديد من الجهات الأخرى المعنية.

وبهذه المناسبة، جدد الرئيس التنفيذي لغرفة تجارة وصناعة البحرين نبيل آل محمود دعوته إلى جميع المعنيين بقطاع ريادة الأعمال في المملكة المشاركة في هذا اللقاء التشاوري المهم، الذي سيتيح أمام جميع المشاركين الفرصة لمناقشة الأمور كافة المتعلقة بهذا القطاع، والتفاعل مع مختلف المداخلات والاستفسارات التي ستثار خلال اللقاء.

استخدام "الثابتة" ينخفض إلى 24 % مقارنة بـ 66 % في 2007

أكثر من 80 % من المستهلكين راضون عن خدمات الاتصالات

ضاحية السيف – هيئة تنظيم الاتصالات:

أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات مؤخرا تقريرها حول نتائج استطلاع آراء المستهلكين الأفراد لخدمات الاتصالات المقدمة لهم، والذي أجري في شهر مايو من هذا العام. حيث هدف الاستطلاع إلى قياس مدى توافر واستخدام خدمات الاتصالات المقدمة إليهم بما في ذلك خدمات الخطوط الثابتة والهواتف المتنقلة وخدمات الإنترنت ومدى رضاهم عن هذه الخدمات.

• محمد بوبشيت

• الشيخ عبدالله بن حمود

• محمد البنعلي

وقال المدير العام للهيئة محمد بوبشيت "إن نتائج استطلاعات آراء المستهلكين مفيدة للغاية من خلال ما تقدمه من معلومات قيمة حول كيفية استخدام المستهلكين لخدمات الاتصالات وما هو مهم للمستهلك. حيث من المهم أن يكون لدى الهيئة المؤشرات والبيانات الإحصائية كافة التي تمكنها من وضع ومراقبة وتقييم السياسات التنظيمية الفعالة في قطاع الاتصالات في البحرين. ففي مقابل ما تجمعه من المعلومات من المشغلين، يعد من المهم أيضا جمع المعلومات من المستهلكين؛ وذلك من أجل فهم كيفية استخدام المستهلكين لخدمات الاتصالات والاستفادة منها. وبذلك فإن نتائج الاستطلاع تقدم لنا صورة شاملة لوجهة نظر المستهلك حول أداء قطاع الاتصالات ومدى تطور القطاع من حيث الخدمات المقدمة واختيار الخدمات وجودتها وأسعارها وأثر المنافسة في السوق على سلوك المستهلك ورضاه".

ويقارن التقرير نتائج هذا الاستطلاع مع نتائج الاستطلاعات المماثلة والتي أجريت في العامين 2011 و2007، حيث يشير التقرير إلى التقدم في مختلف المجالات في قطاع الاتصالات خلال الفترة الممتدة من 2007 إلى 2014، بما في ذلك الانتشار المتزايد لخدمات المكالمات الصوتية وخدمات النطاق العريض عبر الخطوط المتنقلة، فضلاً عن زيادة مستويات رضا المستهلكين مع مختلف خدمات الاتصالات في المملكة".

وأشار التقرير في مجال خدمات الخطوط الثابتة إلى أن نسبة المستهلكين ممن يتوافر لهم خدمات الخطوط الثابتة في المنزل والذي شملهم الاستطلاع استمرت في الانخفاض لتصل إلى 24 % بالمقارنة مع 66 % منذ العام 2007. ومازال السبب الرئيس وراء هذا الانخفاض هو توافر الهاتف المتنقل كبديل عن خط المنزل الثابت.

من جهته، قال مدير إدارة شؤون المستهلكين بالهيئة الشيخ عبدالله بن حمود آل خليفة "إن نسبة مستوى رضا المستهلكين والذي شملهم الاستطلاع بخدمات الخطوط الثابتة تحسنت منذ العام 2007 في الجوانب كافة، بما في ذلك رضا المستهلكين عموما عن خدمة الهواتف الثابتة وجودتها وجودة خدمة العملاء وسعر المكالمات المحلية، وإن غالبية من شملهم الاستطلاع راضون جدًا عن مزود خدمة الهواتف الثابتة الذي يتعاملون معه.

كما أوضح التقرير أن تركيز المستهلكين يتجه تدريجيا نحو الحصول على خدمات محسنة بعدما كان تركيزهم يصب على تكلفة الخدمة، حيث إن هناك ارتفاع في نسبة من شملهم الاستطلاع و الذين يرغبون في الحصول على خدمات ثابتة محسنة إلى 48 % في العام 2014 فيما كانت 25 % في العام 2011 في حين تبلغ نسبة من شملهم الاستطلاع والذين يرغبون في الحصول على هذه الخدمات بأسعار مخفضة 60 % 2014 مقارنة بـ 74 % في العام 2011".

وبخصوص الهواتف المتنقلة أشار التقرير إلى استمرار المنافسة في سوق الهواتف المتنقلة والذي من شأنه أن يعود بالنفع على المستهلكين، مع تزايد مستوى انتشار هذه الخدمات والوصول إليها في العام 2014.

البنعلي: سوق الهواتف المتنقلة تسودها الخدمات مدفوعة الأجر

وأوضح التقرير كذلك أن ما يقرب واحد من ثلاثة ممن شملهم الاستطلاع لديه شريحتين SIM نشطتين أو أكثر، ومن أهم الأسباب كانت للاستفادة العروض الترويجية التنافسية التي تقدمها مختلف شركات الاتصالات. وعلى غرار خدمات الهواتف الثابتة، فإن تكلفة المكالمات وجودة الخدمات هي أهم العوامل التي تُأخذ في الاعتبار عند اختيار مزود خدمات الهواتف المتنقلة.

من جانبه، صرح مدير إدارة السوق والمنافسة محمد البنعلي أن "سوق الهواتف المتنقلة في البحرين لا تزال تسوده الخدمات مدفوعة الأجر، حيث تبلغ نسبة من شملهم الاستطلاع الذين يمتلكون خط هاتف متنقل مدفوع الأجر 73 % في العام 2014، إلا أن نسبة من شملهم الاستطلاع والذين يمتلكون خط هاتف متنقل بنظام الفواتير الشهرية قد شهدت ارتفاعا من 12 % في العام 2011 إلى 27 % في العام 2014. كما ارتفع متوسط عدد المكالمات المحلية عبر الهواتف المتنقلة بشكل طفيف من 29 مكالمة في الأسبوع الواحد في العام 2011 إلى 32 مكالمة أسبوعيًا في العام 2014، وازداد كذلك وبشكل كبير استخدام خدمات القيمة المضافة لخدمة الهواتف المتنقلة في العام 2014 خصوصا لقراءة رسائل البريد الإلكتروني وتصفح الإنترنت وإجراء المكالمات الصوتية عبر بروتوكول الإنترنت من الخطوط المتنقلة".

من ناحية المصاريف المتعلقة بخدمة الهواتف المتنقلة فقد وجد أن معظم من شملهم الاستطلاع (43 %) ينفقون بين 20–10 دينارا شهريًا في المتوسط لخدمات الهواتف المتنقلة. أما بالنسبة لرضا المستهلكين عن أسعار المكالمات المحلية عبر الخطوط المتنقلة فقد طرأ تحسن كبير في رضا المستهلكين من50 % في العام 2011 إلى 76 % في العام 2014.

وبالنسبة لخدمات المكالمات الدولية، فإنه على الرغم من أن غالبية من شملهم الاستطلاع(57 %) يستخدمون هواتفهم المتنقلة لإجراء مكالمات دولية مباشرة، إلا أن هذه النسبة انخفضت مقارنة بالنسبة في العام 2011 (66 %)؛ وذلك لزيادة استخدام المكالمات الصوتية عبر بروتوكول الإنترنت من خلال شبكات النطاق العريض المتنقلة لإجراء المكالمات الدولية، حيث بلغت نسبة من شملهم الاستطلاع والذين يستخدمون هذه الخدمات 34 %.

كما أوضح التقرير أن تكلفة المكالمات الدولية لا تزال أهم العوامل التي تُأخذ في الاعتبار عند الاختيار بين مختلف خيارات لإجراء المكالمات الدولية. أما بالنسبة لمستوى رضا المستهلكين عن أسعار المكالمات الدولية سواء عبر الخطوط الثابتة أو المتنقلة فقد تحسن بشكل ملحوظ في العام 2014 مقارنة مع مستوى رضا المستهلكين عن أسعار هذه المكالمات في العام 2011. حيث إنه في العام 2014 أكثر من 24 % من الذين شملهم الاستطلاع أكثر من راضين عن أسعار المكالمات الدولية فيما كانت هذه النسبة 9 % فقط في العام 2011.

أما بالنسبة لخدمات الإنترنت، فقد شهدت خدمات الإنترنت تحسنًا كبيرًا منذ العام 2007، حيث أفاد 80 % ممن شملهم الاستطلاع تتوافر لهم خدمة الإنترنت في المنزل، وهو ما يمثل استمرارية اعتماد المستهلكين على خدمات الإنترنت بشكل كبير منذ العام 2007. كما ازداد استخدام الإنترنت بشكل ملحوظ، حيث بلغت نسبة من شملهم الاستطلاع والذين استخدموا الإنترنت خلال الأشهر الثلاثة الماضية 87 % مقارنة مع العام 2011 والذي بلغت فيه نسبة مستخدمي الإنترنت 73 %. وأوضح التقرير أن 8 من أصل 10 ممن شملهم الاستطلاع يستخدمون الإنترنت بشكل يومي. كما أن إرسال وتلقي رسائل البريد الإلكتروني والتفاعل في مواقع الشبكات الاجتماعية لا تزال أهم الأنشطة التي يقوم بها من شملهم الاستطلاع من خلال الإنترنت، ولكن الجدير بالذكر هنا أن هناك زيادة كبيرة في استخدام المكالمات الصوتية عبر بروتوكول الإنترنت منذ العام 2011.

كما أشار التقرير إلى أن خدمات النطاق العريض عبر الخطوط المتنقلة تعد من الأكثر شيوعًا للحصول على خدمة الإنترنت في العام 2014، حيث يستخدم هذه الخدمة 97 % ممن شملهم الاستطلاع وتتوافر لهم خدمة الإنترنت في المنزل فيما كانت 27 % في العام 2011.

أما من ناحية رضا المستهلكين فقد أوضح التقرير أن 92 % من مقدمي الردود راضون عن خدمة الإنترنت عموما، في حين أن الاقتراح الأكثر شيوعًا المتعلق بتحسين خدمة الإنترنت هو السعي نحو خفض الأسعار بشكل كبير.

بحث مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب باجتماع العمل المالي

المنامة – مجموعة العمل المالي: بدأت صباح أمس الثلاثاء أعمال الاجتماع العام العشرين لمجموعة العمل المالي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في مركز البحرين للمؤتمرات بفندق كراون بلازا في المنامة بمملكة البحرين برئاسة محافظ البنك المركزي بالوكالة، ممثلا عن جمهورية العراق على محسن إسماعيل، وبأمانة سر السكرتير التنفيذي للمجموعة عادل القليش.

حضر الاجتماع نخبة من خبراء مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب يمثلون جميع الدول الأعضاء في المجموعة، كما حضره ممثلون عن بعض الأعضاء المراقبين.

تناول الاجتماع العام على مدار ثلاثة أيام البنود المدرجة على جدول أعماله، من أهمها النظر في عدد من التقارير ضمن برنامج المتابعة المتعلق بالتزام الدول الأعضاء بالمعايير الدولية الصادرة في شأن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وانتشار التسلح والذي يلي تقييم الدول، وكذلك عدد من أوراق العمل المتعلقة بالاستعداد للجولة الثانية من عملية تقييم التزام الدول الأعضاء بالمعايير الدولية في شأن غسل الأموال وتمويل الإرهاب وانتشار التسلح والبرنامج الزمني لتلك الجولة، إضافة إلى مناقشة إجراءات برنامج متابعة الالتزام الضريبي الطوعي في الدول الأعضاء.

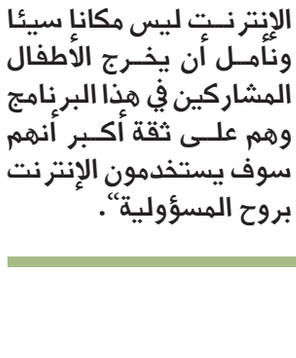
كما سيتم النظر في إعلان المنامة الصادر في 9 نوفمبر 2014م وتداول كيفية تعزيز تطبيق بنوده في سبيل قطع تمويل المنظمات الإرهابية. وسيناقش الاجتماع خطة عمل المجموعة للعام 2015م وبعض أوراق العمل المتعلقة بالخطط والتمويل والمسائل التنظيمية والإدارية الأخرى. وسينظر الاجتماع في طلب جمهورية الصومال الحصول على صفة مراقب لدى المجموعة.

للفئة العمرية من 8 إلى 14 سنة

تنظيم برنامج توعوي للأطفال حول السلامة على الإنترنت

ضاحية السيف – هيئة تنظيم الاتصالات:

تعقد هيئة تنظيم الاتصالات برنامجا تثقيفيا ترفيهيا للأطفال حول السلامة على الإنترنت بعنوان "التحدي" بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات والمؤسسة العامة للشباب والرياضة، وذلك تزامنا مع اليوم العالمي للطفل الذي يصادف 20 نوفمبر من كل عام وهو اليوم الذي أعلنت فيه الجمعية العامة للأمم المتحدة الاحتفال بهذا اليوم لأول مرة في العام 1954، واعتمدت فيه "إعلان حقوق الطفل" في العام 1958.


• الشيخ خالد بن دعيج

ويأتي هذا البرنامج في سياق تنفيذ التوصية الصادرة من الاتحاد الدولي للاتصالات في ورشة العمل التي عقدتها الهيئة في شهر سبتمبر الماضي حول موضوع حماية الأطفال على الإنترنت، وسوف يشتمل البرنامج على العديد من الأنشطة التثقيفية الممتعة للأطفال من الفئة العمرية (8 إلى 14 سنة) التي تهدف إلى تعزيز الوعي بين الأطفال حول مخاطر وفوائد الإنترنت وترسيخ مفهوم السلامة على الإنترنت لديهم في جو مليء بالمرح والمشاركة الفعالة.

وتعليقا على ذلك صرح مدير إدارة الأمن السيبراني بالهيئة خالد بن دعيج آل خليفة قائلا "إنه في حين أن كل مواطن في البحرين هو بمثابة سفير لبلاده فإنه يتعين أيضا على كل شخص بالغ أن يحمل على عاتقه مسؤولية حماية الأطفال على الإنترنت وغرس روح المسؤولية لديهم أثناء تصفح الإنترنت، حيث إن الإنترنت يمكن أن يكون مكانا رائعا إلا أنه يحتوي على المخاطر أيضا، فلذلك يتحتم علينا جميعا أن نعمل سويا على توجيه وإرشاد أطفالنا أثناء تصفحهم للإنترنت؛ وذلك بهدف ضمان سلامتهم"، مضيفا أن "من المتوقع أن يلقى هذا البرنامج إقبالا كبيرا من الأطفال ونأمل أنه من خلال ما سيوفره هذا البرنامج من ترفيه وتوعية أن يخرج أطفالنا المشاركون به وهم مهيأون للاستخدام الواعي للإنترنت بأمان".

ومن جانبها، صرحت اختصاصي الأمن السبراني ومدير مشروع برنامج حماية الأطفال على الإنترنت "التحدي" بالهيئة مريم محمد المناعي قائلة "نحن نؤمن أن الطريقة الأكثر فعالية لتوعية الأطفال بمثل هذه الرسالة المهمة هي إشراكهم في مختلف الأنشطة الترفيهية المشجعة والتي تغرس روح المشاركة بينهم مع تعزيز مبدأ السلامة على الإنترنت أثناء تصفحهم للإنترنت لاسيما مع تواجد شخصية مشهورة ومحبوبة لدى الأطفال مثل "بابا ياسين"، حيث إننا نتطلع لحضوره وتواجده بين الأطفال خلال الفعالية الإنترنت ليس مكانا سيئا ونأمل أن يخرج الأطفال المشاركين في هذا البرنامج وهم على ثقة أكبر أنهم سوف يستخدمون الإنترنت بروح المسؤولية".