

DIPLOMA IN ICT ASSOCIATE APPRENTICESHIP

Course Summary Information	
Program Title	Diploma in ICT Associate Apprenticeship
Awarding Institution	Bahrain Polytechnic
Level	6
Credit Awarded	240
Mode of Study	Full Time
Duration of the course	2 Years
Name of Final Awards	Diploma in ICT Associate Apprenticeship
Entry Requirements	Secondary School Graduate + Employer Selection

Course Description

The Diploma in ICT Associate Apprenticeship Program is a two-year qualification at NQF level 6. This program is meticulously designed in collaboration with ICT industry partners to ensure that graduates are work-ready and equipped with the essential skills and knowledge to excel in the field. Participants will gain the competence required to perform effectively as highly skilled technicians in hardware, networking, and customer service, significantly contributing to the economic development of the Kingdom of Bahrain. The program aims to supply talented manpower capable of applying their expertise in diverse contexts within the ICT industry. Delivered over five phases, the curriculum includes a balanced mix of on-campus and industry-based training focused on hardware installation, network management, and customer support strategies. Learners will typically complete 35-60 credits per phase, culminating in a total of 240 credits upon graduation. This total comprises essential English courses along with core and specialized subjects relevant to ICT. Graduates will emerge as capable professionals ready to meet the demands of a dynamic workforce in the rapidly evolving ICT sector.

Activity	Percentage
On the job training (Workplace)	70%
Off the job training (Campus)	30%

Program Requirements

In order to complete this Program, a student must successfully complete all the following CORE courses (totaling 240 credits):

Course Name	Course Name
On-the-job-training	Design and Plan Enterprise Infrastructure Network Cabling
Networking Technologies	Customer Support & Data Reporting and Statistics
Computer Repair and Maintenance	Windows Server & Desktop Deployment
English And Technical Communication	Wireless Networking
Technical Math	IoT Device and IP Camera Installation
IT Skills	Network Management
Safe Systems for Works	Implementing ICT Systems Security
Cloud Fundamentals	Network Troubleshooting
	Project Planning

Assessment Mode	Percentage
Practical Exam: Final	20%
Written Exam: Final	20%
Continuous Assignment	60%

After Graduation Pathways

Further learning and careers

- Continue to work with the same employer.
- Offered to work in a different employer.
- Establish own business.
- Continue education to Top up degree within the Polytechnic.

Employment opportunities

- Network Technician.
- IT Support Specialist
- Customer Support Technician
- Computer Repair Technician
- Technical Sales Support
- Systems Administrator

دبلوم التلمذة المهنية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ملخص معلومات البرنامج	
اسم البرنامج	دبلوم التلمذة المهنية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
المؤسسة المانحة	بوليتكنك البحرين
المستوى	6
الساعات الأكاديمية المعتمدة	240
طريقة الدراسة	دوام كامل
مدة البرنامج	سنتان
المؤهل العلمي	دبلوم التلمذة المهنية في تقنية السيارات
متطلبات القبول	شهادة الثانوية العامة + موافقة جهة التوظيف

وصف البرنامج

دبلوم التلمذة المهنية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو برنامج لمدة عامين على المستوى السادس من الإطار الوطني للمؤهلات. تم تصميم هذا البرنامج بدقة وبالتعاون مع شركاء صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لضمان جاهزية الخريجين للعمل كونهم مزودين بالمهارات والمعرفة الأساسية للنجاح في هذا المجال. سوف يكتسب المشاركون الكفاءة المطلوبة للعمل كفنيين ذوي مهارات عالية في مجال الأجهزة والشبكات وخدمة العملاء، مما يسهم بشكل كبير في التنمية الاقتصادية لمملكة البحرين. ويهدف البرنامج إلى توفير القوى العاملة الموهوبة القادرة على تطبيق خبراتهم في مجالات متنوعة ضمن صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يتضمن المنهج، الذي يتم تقديمه على خمس مراحل، مزيجاً متوازناً من التدريب النظري في الحرم الأكاديمي والتدريب القائم على الصناعة والذي يركز على تركيب الأجهزة وإدارة الشبكات واستراتيجيات دعم العملاء. يتوقع من المتعلمين أن يكملوا ما بين 35 إلى 60 وحدة دراسية معتمدة لكل مرحلة، وبالتالي يجب أن يكونوا قد اجتازوا ما مجموعه 240 وحدة دراسية بعد انتهاء دراستهم، شاملة المقررات الدراسية في اللغة الإنجليزية الأساسية إلى جانب الموضوعات الأساسية والمتخصصة المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

التدريب	النسبة المئوية
التدريب العملي في مكان العمل	70%
التدريب العملي في الحرم الأكاديمي	30%

متطلبات البرنامج

لكي يتمكن الطالب من إكمال هذا البرنامج، يجب أن يجتاز جميع المقررات الأساسية التالية (مجموعها 240 وحدة دراسية) بنجاح:

المادة	المادة
التدريب الميداني	تصميم وتخطيط كابلات شبكات البنى التحتية
تقنيات شبكات الحاسوب	دعم العملاء وإعداد التقارير الإحصائية
إصلاح وصيانة الحواسيب	إدارة خوادم Windows وسطح المكتب
اللغة الإنجليزية والاتصال التقني	بناء الشبكات اللاسلكية
الرياضيات التقنية	تركيب أجهزة إنترنت الأشياء
مهارات تقنية المعلومات	إدارة أنظمة شبكات الحاسوب
أنظمة الأعمال الأمنية	إدارة أنظمة الحماية والأمان لأنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
أساسيات الأنظمة السحابية	استكشاف وإصلاح أخطاء شبكات الحاسوب
تخطيط المشروع	

التقييمات	النسبة المئوية
امتحان عملي: نهائي	20%
امتحان نظري: نهائي	20%
التكليف المستمر	60%

مسارات الاستمرار بعد التخرج		
التعلم المستمر والمهنة المستقبلية	فرص التوظيف	
<ul style="list-style-type: none">• مواصلة العمل مع نفس الجهة.• العمل في جهة عمل مختلفة.• بدء مشروع خاص.• متابعة الدراسة في بوليتكنك البحرين للحصول على مؤهل أعلى.	<ul style="list-style-type: none">• فني إصلاح الحواسيب• دعم المبيعات الفنية للحواسيب• مسؤول إدارة أنظمة الحواسيب	<ul style="list-style-type: none">• فني شبكات الحاسوب• أخصائي دعم تكنولوجيا المعلومات• فني دعم العملاء